

think!
● HR
HUMAN RESOURCES

نبذة عن الشركة



إدارة الأصول البشرية

- ٤ | ١ من نحن؟
- ٥ | ٢ مهمتنا، رؤيتنا وقيمنا
- ٦ | ٣ خدماتنا
- ١٠ | ٤ ما الذي يميزنا؟
- ١١ | ٥ كيف يمكن أن نشارك؟
- ١٢ | ٦ كيف ننجز الأمور بطريقة مختلفة؟ «أحرف التاء الهـ»
- ١٤ | ٧ من هم عملاؤنا؟
- ١٥ | ٨ عن المؤسس

*Success happens one step at a time, one day at a time,
every day of your life.*

PAUL J. MEYER



تغطي مهارتنا وخبراتنا مجموعة واسعة من الأنشطة والمبادرات الخاصة بالموارد البشرية. كما أننا نقوم بتصميم برامج يتم تطويرها لتلبية احتياجات تنظيمية محددة.

Character is the ability to carry out a worthy decision after the emotion of making that decision has passed

HYRUM W. SMITH

think!
HR
HUMAN RESOURCES

4

من ند ؟

ThinkHR ش.م.م. شركة إستشارية في مجال إدارة الموارد البشرية متخصصة في مجالات التدريب والارشاد.

تغطي مهارتنا وخبراتنا مجموعة واسعة من الأنشطة والمبادرات الخاصة بالموارد البشرية. كما أننا نقوم بتصميم برامج يتم تطويرها لتلبية احتياجات تنظيمية محددة.

ThinkHR، والتي تعتقد بأن البشر هم أهم الأصول في أي مؤسسة، ملتزمة بمساعدة الشركات بغية زيادة إنتاجيتها من خلال الاستخدام الأفضل لمواردها البشرية، وتمكين مؤسسات العملاء / الشركاء من تحقيق أفضل المزايا التنافسية.



مهمتنا، رؤيتنا وقيمنا

مهمتنا

مساعدة كل عميل / شريك لتحقيق نتائج يمكن قياسها من أجل بلوغ أهدافه لإدارة الموارد البشرية.

رؤيتنا

التوصل لكوننا واحدة من بين الشركات الأكثر فعالية في مجال إدارة المواهب. في منطقة الشرق الأوسط.

قيمنا

1. نقل التعليم
- نحن نعمل بتركيز كبير على مشاركة ونقل المعرفة والمهارات.
2. الشرف
- من مدعاة شرفنا وفخرنا تثبيت شراكات

طويلة الأمد مع عملائنا / شركائنا. إذ نعمل على تنفيذ وتسهيل عملنا بالتنسيق مع العملاء / الشركاء، وليس بالفرض عليهم

3. النزاهة

نحن نفي بوعودنا (وغالباً ما نفضل أكثر من ذلك): كما أننا نحيطكم علماً بما نعتز أو نمتنع عن فعله.

4. الجدية

نحن نرى بأن جزءاً أساسياً من دورنا يكمن في مساعدة المنظمات والأفراد في التعلم، فنحن متخصصون في تصميم فرص التعلم. كما أننا نحرص على تعلمنا وتقدمنا المستمر.

5. المعرفة

نحن نلتزم بكون برامجنا، منتجاتنا وعملياتنا تعتمد على مزيج من التيسير، التدريس.

البحث والظهور بسمية دولية؛ وجميعها مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الخاصة لعملائنا / شركائنا.

6. الموارد البشرية

نحن نؤمن بشكل خاص، بأن التنمية البشرية تكمن وراء أي تقدم، فهي تشكل الأصول الأساسية لعملائنا. لذا فعملنا لا يركز فقط على الاعتقاد بذلك، بل على عيش ذلك!

Fighting the War for Talent is hazardous to your organization's health... a distraction from what companies should concentrate on...devising systems that get the most out of everyone.

PROFESSOR JEFFREY PFEIFFER:

خدماتنا

نحن نوّفر التدريب، الاستشارات والتنفيذ في ما يلي :



إن التخطيط الوظيفي والتعاقبي يُعتبر من المبادرات الرئيسية من أجل استمرارية ونجاح أي مؤسسة. لإدارة إلى تدريب وتعليم على كيفية القيام بذلك

think!
HR
HUMAN RESOURCES

ThinkHR... 1

الموارد البشرية

مُجازة من جمعية إدارة الموارد البشرية : الولايات المتحدة الأمريكية ومركز الدراسات المصرفية التابعة لجامعة القديس يوسف : لبنان

Certified from the Society for Human Resource Management; USA & Center of Banking Studies-affiliated with the University of St. Joseph; Lebanon

ThinkHR تركز على كافة نواحي وظيفة الموارد البشرية حتى يتسنى للمؤسسة وموظفيها تحقيق أهدافهم في العمل لخدمة العملاء.

1. الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
2. التخطيط وتوظيف القوى العاملة
3. تطوير الموارد البشرية
4. إدارة التعويضات والفوائد
5. إدارة علاقات الموظفين
6. إدارة الصحة المهنية والسلامة والأمن

think!
TM
TALENT MANAGEMENT

ThinkTM... 2

إدارة المواهب

مُجازة من المعهد المهني الدولي: الولايات المتحدة الأمريكية

Certified from the Institute of Career Certification International; USA

إن التخطيط الوظيفي والتعاقبي يُعتبر من المبادرات الرئيسية من أجل استمرارية ونجاح أي مؤسسة. لإدارة ذلك بنجاح، تحتاج المؤسسات إلى تدريب وتعليم على كيفية القيام بذلك

1. إدارة الوظائف في المؤسسات
2. تخطيط التعاقب والاستبدال للأفراد
3. دراسة الانتقالات الوظيفية
4. الاحتفاظ بأفضل الموظفين الناجحين
5. تنفيذ نظام إدارة الأداء

think!
CP
COMPETENCIES PROFILING

ThinkCP... 3

تنميط الكفاءات

مُجازة من معهد الموارد البشرية : كندا

Certified from the Institute of Human Resources Management Inc. ; Canada

تنميط الكفاءات هو عملية تهدف إلى التعرف على المهارات، درجات المعرفة، القدرات، وصوابية الرأي (أو الكفاءات) المطلوبة للفعالية في دور محدد في العمل داخل مؤسسة معينة.

1. تنميط الكفاءات
2. أطر الكفاءات
3. إعداد قوائم الكفاءات
4. بناء مبادرات إدارة الموارد البشرية المرتكزة على الكفاءات (التوظيف، التدريب والتطوير)

think!
LM
MANAGERIAL LEADERSHIP SKILLS

ThinkLM... 4

مهارات القيادة الإدارية

مُجازة من شركة الادارة القيادية الدولية : الولايات المتحدة.

Leadership Management International Inc. and on DISC, OCI & LSI – USA

هذا القسم مصمّم لمُساعدة الحاضرون على فهم الشخص وخصّيات القيادة كما هي موجودة في الأماكن التنظيمية المختلفة. كما يتّوّن هذا القسم على تزويد البصائر إلى طلبات القيادة ويستكشف مهارات القيادة التي يمكن أن تُطوّر وتُنطّق بفاعلية أكثر. يزدود هذا القسم أيضا التفاعل لاعطاء فرصة للملاحظة مختلف المواقف إلى القيادة. إنّ هدف هذا القسم أن يُساعد الحاضرين لتحسين قابليتهم الخاصة الإدارية و القيادة.

1. الإنتاج شخصي
2. المدير الجديد
3. ثقافة المنظمة
4. القيادة الحافز والتأثير
5. الإدارة الإستراتيجية
6. الإستراتيجية والقيادة وثقافة المنظمة

think!
PD
POSITIVE DISCIPLINE

ThinkPD... 5

الانضباط الإيجابي

مُجازة من رابطة الانضباط الإيجابي : الولايات المتحدة الأمريكية

Certified from Positive Discipline Association; USA

الانضباط الإيجابي هو برنامج مصمّم لتعليم الشباب كيفية أن يصبح مسؤولاً. محترماً وعضواً قيماً في مجتمعاتهم.

1. الانضباط الإيجابي للوالدين العاملين
2. الانضباط الإيجابي للمشرفين
3. الانضباط الإيجابي في الفصول الدراسية
4. الانضباط الإيجابي للعاملين في مجال رعاية الطفل
5. الانضباط الإيجابي للمراهقين

think!
ROI
RETURN ON INVESTMENT

ThinkROI... 6

العائد على الاستثمار

مُجازة من معهد ROI : الولايات المتحدة الأمريكية

Certified from the ROI Institute; USA

إن مبدأ " العائد على الاستثمار" هو قياس الأداء، ويستخدم لتقييم كفاءة أي استثمار أو لمقارنة كفاءة عددٍ من الاستثمارات المختلفة

1. التدريب على مبدأ عائدات الاستثمار للموارد البشرية وبرامج التدريب
2. خدمات استشارية بشأن مبدأ عائدات الاستثمار



الهدف الكامن وراء
مخيمات التدريب هو
التمهيد لبناء الثقة
بالنفس وقدرة التحمل
لدى المشاركين...
تركز مخيمات التدريب
على تطوير الكفاءات
المتفق عليها لدى
المشاركين.



Good character is more to be praised than outstanding talent. Most talents are, to some extent, a gift. Good character, by contrast, is not given to us. We have to build it, piece by piece -- by thought, choice, courage, and determination.

H. JACKSON BROWN JR.

A little knowledge that acts is worth infinitely more than much knowledge that is idle.

GIBRAN KHALIL GIBRAN

خدماتنا

think! RS
RESEARCHES & SURVEYS

ThinkRS... 12

الأبحاث والاستطلاعات

تقدم ThinkHR خدمة ممتازة في كافة مشاريع التسويق، البحوث والدراسات المتعلقة بالموارد البشرية. كما يساعد في نهاية المطاف كي تتعلم المؤسسات من الماضي لبناء مواقفها واستراتيجياتها المستقبلية.

1. إستطلاعات حول رضی الموظفين
2. إستطلاعات حول التعويضات والفوائد
3. أبحاث حول التدريب والتطوير
4. أبحاث حول التوظيف والاختيار

think! PS
PUBLIC SECTOR

ThinkPS... 11

القطاع العام

إن تطوير القطاع العام سيكون له تأثير ونتائج كبرى على مستوى البلد الكلي. لذا، فإن ThinkHR تركز بدرجة كبيرة على ذلك، ولديها سلسلة من البرامج المصممة خصيصاً لقطاعات مختلفة في الميدان العام كالبلديات، المؤسسات العامة، والجمعيات الأهلية والتي تجمع هائلاً من العوائد الإيجابية بشأن الاستثمارات التي تمت.

1. تصميم، تطوير، تنفيذ، وتقييم الدورات التدريبية
2. التدريب على تطبيق ما تم تعلمه من خلال خطط العمل
3. تقديم الدراسات والبحوث
4. إعداد كتيبات التدريب
5. إنشاء مراكز التدريب والمعاهد

think! SS
BEHAVIORAL SOFT SKILLS TRAININGS

ThinkSS... 10

دورات تدريبية لتنمية المهارات السلوكية

مُجازة لاستخدام الدورات التدريبية الخاصة لهندسة الكفاءات السلوكية. كونها عضواً في الجمعية الكندية للتدريب والتطوير : كندا

Authorized to use Training Competency Architecture as a member of the Canadian Society for Training & Development; Canada

التدريب والتنمية هو جزء لا يتجزأ من أي مؤسسة. بخلاف ذلك، فإن مقدار النمو الذي يمكن أن يحققه الشركة سوف يكون أقل بكثير من إمكاناتها. إن مواكبة الاتجاهات الحديثة، والتكنولوجيا والدورات التنشيطية المستمرة، ستضيف حياة جديدة لكل من الموظف والمؤسسة.

think! BC
TRAINING BOOT CAMPS & ACTIVITIES

ThinkBC... 9

مخيمات ونشاطات تدريبية،
(مبنية على الكفاءات)

الهدف الكامن وراء مخيمات التدريب هو التمهيد لبناء الثقة بالنفس وقدرة التحمل لدى المشاركين (مع التركيز على الكفاءة الأولى). لن يتم تدريب المشاركين على كيفية القيام بذلك فقط، بل أيضاً سيتم التركيز على الناحية العملية والتعليمية لمجموعة كبرى من الصفات السلوكية. تركز مخيمات التدريب على تطوير الكفاءات المتفق عليها لدى المشاركين.

1. تصميم، تطوير، تنفيذ وتقييم مخيمات التدريب
2. تقديم خطط المتابعة للمشاركين في مخيمات التدريب

think! AC
ASSESSMENT & DEVELOPMENT CENTERS

ThinkAC... 8

مراكز التقييم والتنمية

نقدم طريقة لتقييم الكفاءة والأداء : تطبق على مجموعة مشاركين من قبل مدربين متمرسين باستخدام مختلف عمليات التشخيص من أجل الحصول على معلومات حول قدرات المتقدمين أو إمكانيات تنميتهم. إن أسلوب التقييم في المركز يُستخدم في مجموعة متنوعة من البيئات بما في ذلك الصناعة، التجارة، الحكومة، القوات المسلحة، المؤسسات التعليمية، وقوات الأمن، البلديات، المؤسسات العامة، لتحديد الأفراد الذين سيتولون مناصب إشرافية، فنية، إدارية ومراكز في قسم المبيعات.

1. تصميم، تطوير، تنفيذ، تقييم وتقويم، ومراكز تنمية
2. تطوير وتحليل تقارير لتقييم وتطوير مراكز التنمية

think! CU
TRAINING CURRICULUMS & CORPORATE ACADEMIES

ThinkCU... 7

المنهج التدريبية و أكاديميات الشركات

(مثلة لجيف غرينزير- مؤلف كتاب تطوير وتطبيق جامعة متعلقة بالشركات : الولايات المتحدة الأمريكية)

Representative of Jeff Grenzer- author of Developing & Implementing a Corporate University; USA تُعنى بالمؤسسات التي ترغب في تغيير السلوك البشري لتنمو في إطار غير مألوف، غير معتاد، وغير روتيني، لتنمية كفاءات جديدة واستحداث طرق مبتكرة بغية التفكير في تنظيم وإدارة الالتزامات والإجراءات والنتائج؛ فهي بحاجة إلى أن تتجاوز تقاليدها الخاصة والبدء بتصميم مناهجها التدريبية الداخلية، وشهاداتها وأكاديمياتها.

تعمل ThinkHR على تصميم وتطوير مناهج أكاديميات الشركات التي من شأنها تنشيط المشاركين والتأثير بشكل كبير على قدرتهم للإدارة والأداء، والريادة.

1. تصميم، تطوير، تنفيذ وتقييم أكاديميات الشركات
2. تطوير مناهج التدريب
3. توحيد التدريب ضمن المنظمات
4. وسم مستخدمي المنظمات



لقد بتنا نعلم بأن نظامنا
يعمل بشكل أفضل
عندما يتم تطبيقه
في موقع العمل مع
مجموعات صغيرة. لذا،
ند نستخدم مبادئ
أثبت الزمن والاختبار
جدارتها.

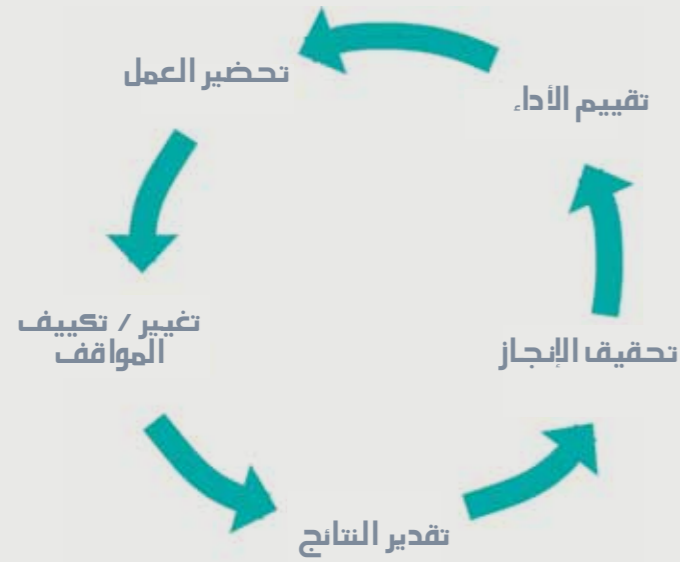
Use discipline to await
the chaos of battle. Keep
relaxed to await a crisis.
This is how you master
emotion.
Stay close to home to
await a distant enemy.

Stay comfortable to
await the weary enemy.
Stay well fed to await the
hungry enemy. This is
how you master power.

SUN TZU

think!
HR
HUMAN RESOURCES

10



كيف ننجز الأمور بطريقة مختلفة؟ «أحرف التاء اله»

نحن نعلم أن الحلقات الدراسية والمحاضرات الطويلة لا جدي نفعاً. لذلك ما نقوم به هو مختلف تماماً. في معظم الأحيان، نقدم دورات مختصرة المنحى تُعقد على أساس منتظم. كما أننا نقوم بذلك في مكان العمل، لإلغاء نفقات التنقل المكلفة ولعدم إضاعة وقت موظفيكم. لقد بتنا نعلم بأن نظامنا يعمل بشكل أفضل عندما يتم تطبيقه في موقع العمل مع مجموعات صغيرة. لذا، نحن نستخدم مبادئ أثبت الزمن والاختبار جدارتها. ديناميكيات الفرق، التكرار المتباعد، والتطبيق الفوري هي مفاتيح النجاح.

نلتقي معكم لنحدد بالضبط ما تريدون تحقيقه. فنظام عملياتنا يركز على ما هو مهم بالنسبة إليكم، لا على ما وصفه خبير معروف أو اتجاه إداري جديد. بأنه المهم. وهكذا تصبح أهدافكم القوة الدافعة وراء العملية التي تركز على النتائج.

كيف يُمكن أن نشارك؟

لتلتزم ThinkHR بخدمتكم في ما يلي:

- تطوير وتمكين الأفراد، والفرق والمؤسسات
- توفير الدعم المستمر وتقديم المشورة
- تطوير برامج، عمليات، ونظم «تناسب تماماً» مع المؤسسات وتلبي احتياجاتها
- التركيز على تنمية المهارات العملية على أساس النظريات الإدارية التي أثبتت جدارتها
- الالتزام بالاحتراف التقني والتميز
- تزويد العملاء / الشركاء بقيمة إضافية لكل دولار تم استثماره

ما الذي يميزنا؟

ثمة أربعة أمور تميزنا في مجالنا:

1. لدينا التعليم التنفيذي.
2. لدينا الشهادات والعضوية من الفئة الفنية.
3. لدينا الخبرات الميدانية العملية.
4. لدينا حماسنا لتنمية الموارد البشرية





هدفنا هو تطوير علاقات طويلة الأمد مع عملائنا. للقيام بذلك ، على نظام عملياتنا أن يحقق النتائج، ويزيد العائدات على الاستثمار.

Write bad things that are done to you in sand, but write the good things that happen to you on a piece of marble

We learn little from our successes, but a lot from our failures

Arab Proverb quote

think!
HUMAN RESOURCES

الخطوة ١ تقييم الأداء

تحديد أهداف الأداء
التحقق من المستوى الحالي للأداء
تحليل الثغرات في الأداء

بدءاً من النتائج التي تريدون تحقيقها. نقيّم مستوى تواجد موظفيكم الحالي. استناداً إلى النتائج التي توصلنا إليها. نقوم بعد ذلك بتحليل الثغرات في الأداء.

الخطوة ٢ تحضير العمل

بناء خطة عمل ديناميكية
تحديد عوامل النجاح الحاسمة
إنشاء طريقة لتتبع النتائج

عن طريق تحديد التغييرات التي يجب أن تتم. نساعد الموظفين على تحديد مجموعة أهداف قابلة للقياس. وعلى بناء خطة عمل تفصيلية. يبدأ المشاركون بالتطبيق الفوري لتقنيات مصممة لمساعدتهم على تغيير و / أو تعديل مواقفهم وتطوير عادات جديدة لازمة لتحقيق النتائج التي تريدونها.

الخطوة ٣ تغيير و / أو تكييف المواقف

تطبيق تغيير تدريجي
دمج لتغييرات المواقف في الإنتاجية اليومية
تقييم التقدم المُنجَز في حين حدوثه

إن تطبيق هذه العملية على مدى عدة أسابيع له فوائد عديدة. إذ لا يشعر المشاركون بالضغط ويكون لديهم الوقت الكافي لإتقان كل خطوة. والأهم أنه يتم تطبيق المواقف الجديدة مباشرة في أوضاع عملية حقيقية. بسبب نظام عملنا الفريد من نوعه. نحن قادرون على تثبيت سلوك هذه التغييرات في مؤسستكم لضمان نتائج حالية وأخرى طويلة الأمد.

الخطوة ٤ تقدير النتائج

حساب النتائج المحققة
التوثيق والإعلان عن العائد على الاستثمار
تحديد مجالات إضافية من أجل التحسين المستمر

هدفنا هو تطوير علاقات طويلة الأمد مع عملائنا. للقيام بذلك ، على نظام عملياتنا أن يحقق النتائج. ويزيد العائدات على الاستثمار. يجب على الإدارة أن تكون قادرة على الربط ما بين السبب والنتيجة لربط الاستثمار بالنتيجة المرجوة. إن نظام عمل ThinkHR الذي أطلقنا عليه تسمية «أحرف التاء الـ 5» . سيساعدكم على تحقيق أهدافكم!

الخطوة ٥ تحقيق الإنجاز - باستخدام خط العمل!

بعد مساعدة موظفيكم على تحديد مجموعة أهداف قابلة للقياس. تساعدهم ThinkHR على تحديد التغييرات في المواقف والعادات المطلوبة للوصول الى هذه الأهداف. ثم توضع هذه التغييرات والتقنيات اللازمة لتحقيقها في خطة عمل. يبدأ المشاركون فوراً في وضع خطة العمل لإحداث التغييرات المطلوبة لتحقيق النتائج التي يريدونها.

إن تنفيذ نظام عمل ThinkHR الذي أطلقنا عليه تسمية «أحرف التاء الـ 5» . على مدى عدة أسابيع يقدم فوائد كبرى للغاية. فإن هذا النهج يستفيد من المبدأ الذي أثبت الزمن جدارته والقائل بأن الأشخاص يتعلمون بالممارسة. إن 80 في المائة على الأقل من الأفكار الجديدة التي يتم سماعها في حلقات دراسية سرعان

ما تنسى. أمّا بحسب نظام عمل ThinkHR الذي أطلقنا عليه تسمية «أحرف التاء الـ 5» . فإن المشاركين يضعون على الفور ما يتعلمونه موضع التنفيذ. كما أن المواقف الجديدة يتم تطبيقها مباشرة في القضايا اليومية.

في غضون فترة زمنية قصيرة . يتملك المشاركون من تغييرات مواقفهم. ويتعرّز الإبقاء على المواقف الجديدة على المدى الطويل. من خلال التطبيق اليومي. وبغية تعزيز عملية التعلم أكثر. بدلاً المشاركون استمارة ملاحظات أسبوعية. ويتم قياس النتائج. المسألة مهمة ! ففي حين يرى المشاركون إنجازاتهم. يندفعون أكثر ويتم تدريبهم لفعل ما هو أفضل بعد.



من عملائنا، نذكر مجالات كشركات متخصصة، وكالات حكومية عامة، مدارس، جامعات وشركات دولية.

من هم عملائنا؟

من عملائنا، نذكر مجالات كشركات متخصصة،
وكالات حكومية عامة، مدارس، جامعات وشركات
دولية.

بعض قطاعات عملائنا تشمل:

- الخدمات المصرفية والمالية
- البناء
- الخدمات الاستشارية
- التربية والتعليم
- الشؤون البلدية
- المنظمات غير الحكومية
- الأحزاب السياسية
- البيع بالتجزئة
- الاتصالات
- المرافق

عن المؤسس :

بشّام تَمّور هو المدير العام لـ ThinkHR ش.م.م. ويتمتع بأكثر من ١١ عاما من الخبرة في مضمار تنمية الموارد البشرية. اكتسب بشّام معرفة عملية واسعة في هذا المجال بالإضافة إلى تنوع ثقافتي هائل تعلمه في ظلّ الوظائف المتعدّدة التي شغلها محليا وإقليميا.

ومن المجالات التي عمل بها: البيع بالتجزئة، المرافق العامة، ادارة البيئة و الطاقة، التعليم والخدمات المصرفية

بحاذاة خبرته المهنية. عمل بشّام على قدم وساق على تعزيز قدراته التعليمية من خلال حضور العديد من الدورات التدريبية المتخصصة وحيازته على الشهادات، وأيضا من خلال مشاركته في مؤتمرات دولية تنفيذية.

من جهة أخرى، يدرّس بشّام في جامعات كبرى في لبنان. وقد عمل كمدرب وكمحاضر لسنوات عديدة.

بشّام حائز على ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من الجامعة اللبنانية الاميركية. على دبلوم الدراسات العليا من جامعة لندن، وعلى بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة نوتردام في لبنان.

بشّام عضو ناشط في جمعيات عالمية كبرى تُعنى في مجال الموارد البشرية.



Tel: +961 3 564746
Email: info@thinkhr-me.com
www.thinkhr-me.com



join us on Facebook



follow us on twitter



check us on LinkedIn